

 Cidiu S.p.A. Società per l'Ambiente Cidiu Servizi S.p.A.	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 1 di 10

Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

1. PREMESSA

La presente Politica Aziendale del Gruppo CIDIU disciplina l'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale ("IA") all'interno dell'organizzazione, nel contesto delle attività lavorative svolte dal personale dipendente, collaboratori, consulenti e soggetti autorizzati. Il Gruppo CIDIU, pur non sviluppando né commercializzando sistemi di IA propri, utilizza strumenti e funzionalità basati su tecnologie di Intelligenza Artificiale integrate in software, piattaforme cloud, browser web, applicativi SaaS, strumenti di produttività individuale e servizi digitali di terze parti. In tale contesto, CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A. operano quali "deployer" o utilizzatori professionali di sistemi IA ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act").

L'adozione di strumenti di IA rappresenta un'opportunità di miglioramento

- dell'efficienza operativa
- della produttività
- della qualità dei processi aziendali.

Tuttavia, l'utilizzo non controllato di tali tecnologie può determinare **rischi significativi** in materia di protezione dei dati personali

- sicurezza informatica
- accuratezza delle informazioni
- riservatezza aziendale
- proprietà intellettuale
- conformità normativa

La presente Politica viene pertanto adottata al fine di assicurare un utilizzo responsabile, trasparente, sicuro e conforme alla normativa applicabile.

La Politica recepisce i principi previsti dal Regolamento europeo sull'Intelligenza Artificiale, che introduce un sistema di governance basato sul rischio e attribuisce specifici obblighi anche ai soggetti che utilizzano sistemi di IA nell'ambito della propria attività professionale. L'AI Act è direttamente applicabile negli Stati membri dell'Unione Europea ed è entrato in vigore nel 2024 con applicazione progressiva delle relative disposizioni.

Gli obblighi previsti dall'AI Act devono essere applicati secondo un criterio di proporzionalità e in funzione del ruolo effettivamente assunto dalle società del Gruppo, della tipologia di sistema utilizzato, della finalità perseguita e della relativa classificazione di rischio. La presente Politica costituisce pertanto un presidio generale di governance e non sostituisce le valutazioni specifiche richieste per singoli strumenti, casi d'uso o progetti.

In particolare, La CIDIU S.p.A. e la CIDIU Servizi S.p.A. riconoscono l'obbligo previsto dall'articolo 4 dell'AI Act

 Cidiu Servizi S.p.A.	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 2 di 10

relativo alla promozione di un adeguato livello di alfabetizzazione e consapevolezza (“AI literacy”) del personale che utilizza sistemi di IA. Tale obbligo comporta l’adozione di adeguate misure organizzative, informative e formative finalizzate a consentire agli utilizzatori di comprendere le potenzialità, i limiti e i rischi derivanti dall’utilizzo di tali strumenti.

La presente Politica deve inoltre essere interpretata in coordinamento con:

- il Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”);
- il D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.;
- la normativa nazionale in materia di cybersicurezza;
- il D.Lgs. 138/2024 di recepimento della Direttiva NIS2;
- le politiche aziendali di sicurezza informatica;
- le procedure interne in materia di protezione dei dati, utilizzo degli strumenti informatici e classificazione delle informazioni.
- le Linee Guida AgID per l’adozione dell’Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione, nella versione posta in consultazione pubblica e fino alla loro formale adozione quale riferimento metodologico non vincolante, ove applicabile o opportuno in ragione della natura e delle attività del Gruppo CIDIU;
- la Legge 23 settembre 2025, n. 132, recante disposizioni e deleghe al Governo in materia di intelligenza artificiale, nei limiti e per gli ambiti applicabili.

Le società del Gruppo CIDIU riconoscono che i contenuti generati dai sistemi di IA possono risultare incompleti, inesatti, non aggiornati o non conformi ai requisiti normativi e organizzativi applicabili. Conseguentemente, ogni decisione aziendale, operativa, tecnica, amministrativa o gestionale rimane soggetta alla supervisione e validazione umana. Nessun sistema di IA può sostituire integralmente il giudizio professionale, tecnico o amministrativo del personale competente.

La presente Politica si applica a tutti gli strumenti di IA utilizzati nell'ambito lavorativo, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- assistenti virtuali basati su IA generativa;
- chatbot;
- motori di sintesi automatica;
- strumenti di generazione testuale o grafica;
- sistemi di traduzione automatica;
- strumenti di IA integrati nei browser;
- funzionalità IA integrate in piattaforme cloud o software aziendali;
- applicazioni SaaS contenenti componenti di machine learning o IA generativa.

Tutti i destinatari della presente Politica sono tenuti a conoscerne i contenuti, rispettarne le disposizioni e collaborare con La CIDIU S.p.A. e la CIDIU Servizi S.p.A. ai fini dell’attuazione delle misure di governance, sicurezza e conformità previste.

 	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 3 di 10

2. OBIETTIVI

La presente Politica Aziendale ha l'obiettivo di definire i principi organizzativi, le regole operative e le misure di controllo applicabili all'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale impiegati da CIDIU S.p.A. e la CIDIU Servizi S.p.A. nell'ambito delle proprie attività istituzionali, amministrative, operative e di supporto. La Politica mira a garantire che l'adozione di tecnologie basate sull'IA avvenga in modo conforme ai requisiti normativi europei e nazionali, nonché coerente con i principi di sicurezza, trasparenza, affidabilità e tutela dei diritti fondamentali.

Uno degli obiettivi principali consiste nel minimizzare i rischi derivanti dall'utilizzo non controllato o improprio degli strumenti di IA. In particolare, le aziende del Gruppo CIDIU intendono prevenire:

- la diffusione non autorizzata di dati personali;
- il trasferimento improprio di informazioni riservate verso piattaforme esterne;
- la generazione di contenuti errati o fuorvianti;
- l'utilizzo di sistemi IA in violazione della normativa vigente;
- il rischio di dipendenza decisionale da strumenti automatizzati;
- problematiche di sicurezza informatica e cybersecurity;
- violazioni dei diritti fondamentali e dei principi di non discriminazione.

CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A. riconoscono infatti che gli strumenti di IA, in particolare quelli di natura generativa, possono produrre risultati apparentemente attendibili ma privi di accuratezza sostanziale. Conseguentemente, la Politica intende promuovere un approccio prudentiale e responsabile fondato sulla supervisione umana, sul controllo dei risultati prodotti e sulla validazione dei contenuti generati prima del loro utilizzo effettivo nei processi aziendali.

Ulteriore obiettivo della presente Politica è garantire un adeguato livello di consapevolezza del personale rispetto ai rischi, ai limiti e alle corrette modalità di utilizzo dei sistemi di IA. A tal fine CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A. promuovono attività di formazione, sensibilizzazione e aggiornamento continuo, in conformità all'obbligo di AI literacy previsto dall'articolo 4 dell'AI Act.

La Politica si propone inoltre di:

- favorire l'utilizzo etico e responsabile dell'IA;
- garantire una governance interna dei sistemi utilizzati;
- definire criteri di autorizzazione e utilizzo degli strumenti IA;
- assicurare la tracciabilità delle attività rilevanti;
- rafforzare le misure di sicurezza organizzative e tecnologiche;
- integrare l'utilizzo dell'IA nei processi di compliance aziendale.

La CIDIU S.p.A. e la CIDIU Servizi S.p.A. intendono inoltre promuovere un utilizzo dell'IA orientato al supporto operativo e non alla sostituzione integrale delle competenze professionali del personale. Gli strumenti di IA devono essere considerati quale supporto all'attività lavorativa e non quale fonte autonoma e definitiva di elaborazione tecnico-amministrativa, valutativa o decisionale.

 	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 4 di 10

Attraverso la presente Politica, il Gruppo CIDIU mira anche a garantire coerenza tra l'utilizzo dei sistemi IA e gli altri presidi di governance già adottati, inclusi:

- le misure di sicurezza ICT;
- il sistema privacy aziendale;
- i processi connessi alla conformità NIS2;
- il modello organizzativo interno;
- i processi di gestione del rischio.

Particolare attenzione viene inoltre attribuita alla protezione dei dati personali e delle informazioni confidenziali trattate da CIDIU S.p.A e CIDIU Servizi S.p.A., soprattutto nell'ambito di servizi pubblici, attività amministrative e gestione di dati relativi a dipendenti, utenti, fornitori e stakeholder. È pertanto vietato utilizzare strumenti di IA in modalità incompatibili con le disposizioni interne sulla sicurezza delle informazioni e sulla protezione dei dati. CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A. si impegnano altresì a monitorare l'evoluzione del quadro normativo europeo e nazionale in materia di Intelligenza Artificiale, adeguando progressivamente la presente Politica alle future disposizioni regolamentari, agli orientamenti delle autorità competenti e alle evoluzioni tecnologiche del settore. L'obiettivo finale della presente Politica consiste nel garantire un utilizzo dell'Intelligenza Artificiale fondato su legalità, responsabilità, sicurezza, controllo umano e tutela dell'interesse pubblico, assicurando al contempo efficienza operativa innovazione sostenibile.

3. PRINCIPI GUIDA

La CIDIU S.p.A. e la CIDIU Servizi S.p.A. adottano i seguenti principi guida come riferimento fondamentale per l'utilizzo dei sistemi di Intelligenza Artificiale nell'ambito delle attività aziendali. Tali principi costituiscono il quadro etico, organizzativo e operativo cui devono attenersi tutti i soggetti autorizzati all'utilizzo degli strumenti di IA.

Principio di legalità e conformità normativa

L'utilizzo dei sistemi di IA deve avvenire nel rispetto della normativa europea e nazionale applicabile, inclusi il Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act"), il GDPR, la normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, cybersicurezza e sicurezza delle informazioni. Ogni sistema di IA utilizzato deve essere impiegato esclusivamente per finalità lecite, legittime e coerenti con le attività istituzionali e organizzative di CIDIU S.p.A e CIDIU Servizi S.p.A. È vietato utilizzare sistemi di IA per finalità discriminatorie, manipolative, fraudolente o incompatibili con i diritti fondamentali delle persone.

Principio di supervisione umana

Le società del Gruppo CIDIU riconoscono che l'Intelligenza Artificiale costituisce uno strumento di supporto alle attività umane e non un sostituto integrale delle decisioni professionali, amministrative o tecniche. Ogni contenuto generato da sistemi IA deve essere verificato, validato e supervisionato da personale competente prima del suo utilizzo operativo.

 Cidiu S.p.A. Società per l'Ambiente Cidiu Servizi S.p.A.	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 5 di 10

Le decisioni aventi impatto significativo su persone fisiche, processi aziendali, attività amministrative o servizi resi non possono essere assunte esclusivamente sulla base di elaborazioni automatizzate prive di adeguato controllo umano.

Principio di sicurezza e protezione delle informazioni

La CIDIU S.p.A. e la CIDIU Servizi S.p.A. adottano un approccio prudentiale nell'utilizzo degli strumenti di IA al fine di prevenire rischi di perdita di riservatezza, divulgazione non autorizzata di dati o compromissione della sicurezza informatica.

È vietato inserire nei sistemi di IA pubblici o non espressamente autorizzati:

- dati personali appartenenti a categorie particolari;
- dati giudiziari;
- informazioni classificate come riservate;
- credenziali di accesso;
- documenti interni sensibili;
- informazioni strategiche o confidenziali.

L'utilizzo dei sistemi di IA deve essere coerente con le politiche di cybersecurity, classificazione delle informazioni e gestione degli accessi adottate dalle aziende del Gruppo CIDIU.

Principio di minimizzazione

Gli utenti devono limitare l'inserimento di dati nei sistemi di IA allo stretto necessario rispetto alla finalità perseguita. Deve essere privilegiato, ove possibile, l'utilizzo di dati anonimizzati, aggregati o privi di elementi identificativi.

Principio di trasparenza e consapevolezza

Le società del Gruppo CIDIU promuovono un utilizzo dell'IA basato sulla trasparenza e sulla piena consapevolezza da parte degli utenti dei limiti e dei rischi associati a tali tecnologie.

Gli utenti devono essere consapevoli che:

- i sistemi di IA possono produrre errori o "hallucinations";
- i risultati generati potrebbero non essere accurati;
- i contenuti prodotti potrebbero essere incompleti, obsoleti o fuorvianti;
- l'output generato richiede sempre verifica umana.

Principio di responsabilità individuale

Ogni utilizzatore dei sistemi di IA è responsabile dell'uso corretto degli strumenti assegnati e della conformità delle attività svolte alle presenti disposizioni aziendali.

L'utilizzo dell'IA non esonera il personale dalle responsabilità operative, amministrative, professionali o disciplinari connesse alle attività svolte.

Principio di proporzionalità

Le società del Gruppo CIDIU utilizzano sistemi di IA esclusivamente nella misura necessaria rispetto alle finalità organizzative perseguite, evitando utilizzi sproporzionati, invasivi o non giustificati.

Particolare cautela deve essere adottata nell'impiego di strumenti IA che possano incidere sui diritti e sulle libertà fondamentali delle persone fisiche.

Principio di miglioramento continuo

 Cidiu S.p.A. Società per l'Ambiente Cidiu Servizi S.p.A.	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 6 di 10

La CIDIU S.p.A. e la CIDIU Servizi S.p.A. si impegnano a:

- monitorare l'evoluzione normativa e tecnologica;
- aggiornare periodicamente le misure di governance IA;
- migliorare i processi di controllo interno;
- promuovere formazione continua e consapevolezza del personale;
- riesaminare periodicamente i rischi derivanti dall'utilizzo dei sistemi di IA.

La presente Politica costituisce pertanto uno strumento dinamico di governance finalizzato a promuovere un utilizzo responsabile, sicuro e conforme dell'Intelligenza Artificiale all'interno dell'organizzazione.

4. GOVERNANCE E RESPONSABILITÀ INTERNE

La governance interna sull'utilizzo dell'IA è finalizzata a garantire che l'adozione degli strumenti avvenga in modo controllato, documentato, proporzionato e coerente con le esigenze organizzative, la sicurezza delle informazioni, la protezione dei dati personali e la tutela dei diritti delle persone interessate.

Il coordinamento operativo della presente Politica è affidato alla Direzione di CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A. con il coinvolgimento del Settore IT, dell'Ufficio Privacy, del Responsabile della protezione dei dati, della funzione competente per la sicurezza delle informazioni e delle funzioni aziendali interessate dal singolo caso d'uso

CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A. possono istituire, anche in forma non permanente, un gruppo interno di valutazione IA composto dalla Direzione, dal Settore IT, dall'uff Privacy, dall'uff Compliance Aziendale e dall'uff Sistema di Gestione Integrato, con il compito di supportare la valutazione preventiva degli strumenti, la classificazione dei casi d'uso, l'individuazione delle misure di mitigazione e il monitoraggio dell'evoluzione normativa e tecnologica.

La responsabilità ultima dell'utilizzo dei sistemi di IA nei processi aziendali resta in capo alle società del Gruppo e alle funzioni aziendali competenti. L'utilizzo dell'IA non trasferisce al fornitore dello strumento né al sistema automatizzato la responsabilità delle valutazioni, delle decisioni, degli atti o delle comunicazioni prodotte nell'ambito dell'attività lavorativa.

5. CENSIMENTO, AUTORIZZAZIONE E CLASSIFICAZIONE DEGLI STRUMENTI IA

Gli strumenti di IA utilizzabili in ambito lavorativo devono essere censiti e classificati prima del loro impiego operativo. A tal fine è istituito un elenco interno o registro degli strumenti IA autorizzati, tenuto dal Settore IT.

Il registro deve contenere almeno le seguenti informazioni:

- denominazione dello strumento e fornitore;
- funzione aziendale richiedente o utilizzatrice;
- finalità e casi d'uso ammessi;
- tipologia di dati e informazioni trattabili;
- eventuale trattamento di dati personali e ruolo privacy del fornitore;
- eventuali trasferimenti extra UE, conservazione dei prompt e degli output e utilizzo dei dati per addestramento o miglioramento del modello;

 Cidiu S.p.A. Società per l'Ambiente Cidiu Servizi S.p.A.	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 7 di 10

- classificazione del rischio ai sensi dell'AI Act, ove applicabile;
- misure tecniche, organizzative e contrattuali applicabili;
- stato dello strumento: autorizzato, autorizzato con limitazioni, in valutazione, non autorizzato o dismesso.

Alla data di approvazione della presente Politica, l'elenco degli strumenti autorizzati è disponibile all'interno del documento Asset Cidiu_Full_Perimeter_2026

Gli strumenti di IA si distinguono in:

- strumenti non autorizzati, che non possono essere utilizzati per attività lavorative con dati personali, informazioni aziendali non pubbliche, documenti interni, credenziali, informazioni riservate o contenuti riferibili a utenti, dipendenti, fornitori e stakeholder;
- strumenti autorizzati per uso generale, utilizzabili esclusivamente per attività di supporto generico, quali riformulazione di testi non riservati, sintesi di contenuti pubblici, supporto linguistico, brainstorming o predisposizione di bozze da sottoporre a controllo umano;
- strumenti autorizzati per specifiche finalità aziendali, utilizzabili solo nei limiti, con le configurazioni e per i casi d'uso indicati nella valutazione preventiva e nel registro interno.

L'introduzione di un nuovo strumento IA o l'attivazione di una nuova funzionalità IA integrata in software già in uso deve essere previamente comunicata tramite mail all'indirizzo privacy@cidiu.it e sottoposta alla valutazione delle funzioni competenti prima dell'utilizzo operativo.

6. REGOLE OPERATIVE MINIME PER IL PERSONALE

Nelle more dell'adozione della procedura operativa e delle disposizioni di servizio, tutti i destinatari della presente Politica devono attenersi alle seguenti regole minime.

- utilizzare esclusivamente strumenti IA autorizzati o messi a disposizione dall'azienda, nel rispetto delle finalità e delle limitazioni indicate;
- non inserire in strumenti pubblici o non espressamente autorizzati dati personali, dati appartenenti a categorie particolari, dati giudiziari, credenziali, documenti interni, segreti aziendali, informazioni commerciali o strategiche, dati relativi a utenti, dipendenti, fornitori, stakeholder o informazioni comunque non destinate alla pubblicazione;
- non utilizzare output generati dall'IA come fonte autonoma, definitiva o non verificata per decisioni aziendali, atti, comunicazioni esterne, relazioni tecniche, risposte a utenti, valutazioni giuridiche, amministrative, operative o gestionali;
- verificare sempre l'accuratezza, l'attualità, la coerenza e la pertinenza degli output, con particolare attenzione a errori, omissioni, informazioni non aggiornate, bias, contenuti discriminatori, riferimenti normativi non verificati o risultati non coerenti con il contesto aziendale;
- non utilizzare sistemi IA per finalità elusive, discriminatorie, manipolative, fraudolente, di controllo non autorizzato del personale o comunque incompatibili con la normativa applicabile e con le policy aziendali;
- conservare, ove richiesto dal caso d'uso o dalla funzione competente, evidenza delle attività rilevanti svolte mediante IA, inclusi prompt, output, verifiche effettuate, fonti consultate e validazioni umane.

 Cidiu S.p.A. Società per l'Ambiente Cidiu Servizi S.p.A.	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 8 di 10

L'utente che utilizza strumenti IA resta responsabile della correttezza dell'attività svolta e deve essere in grado di motivare le verifiche effettuate sull'output prima del suo impiego effettivo.

7. VALUTAZIONE PREVENTIVA, GESTIONE DEL RISCHIO E IMPATTI

Ogni nuovo caso d'uso o strumento IA deve essere valutato prima dell'utilizzo operativo, secondo un approccio proporzionato al rischio e alla complessità del progetto. La valutazione preventiva deve consentire di stabilire se l'utilizzo previsto sia ammissibile, a quali condizioni e con quali misure di mitigazione.

La valutazione deve considerare almeno:

- finalità del trattamento o dell'attività supportata dall'IA;
- ruolo assunto da CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A. ai sensi dell'AI Act e, se sono trattati dati personali, ai sensi del GDPR;
- classificazione del sistema secondo le categorie di rischio previste dall'AI Act;
- dati e informazioni inseriti nel sistema, compresa l'eventuale presenza di dati personali, categorie particolari di dati, dati giudiziari o informazioni riservate;
- condizioni contrattuali e tecniche del fornitore, inclusi conservazione, riutilizzo, addestramento, logging, localizzazione dei dati, trasferimenti extra UE, subfornitori e misure di sicurezza;
- impatto su interessati, utenti, dipendenti, fornitori, stakeholder, processi aziendali, servizi erogati e diritti fondamentali;
- necessità di DPIA, valutazione sui diritti fondamentali o ulteriori verifiche giuridiche, tecniche o organizzative;
- misure di supervisione umana, controllo degli output, tracciabilità, logging, formazione e monitoraggio.

Per i sistemi ad alto rischio, o per i casi d'uso che possano incidere in modo significativo su persone fisiche, rapporti di lavoro, accesso a servizi, procedimenti o decisioni aziendali rilevanti, l'utilizzo è subordinato a specifica istruttoria e autorizzazione rafforzata. In tali casi devono essere valutati anche gli obblighi applicabili ai deployer, inclusi, ove ricorrano i presupposti, quelli relativi a istruzioni d'uso, supervisione umana, monitoraggio, registri, valutazione d'impatto sui diritti fondamentali, informazione degli interessati e documentazione delle misure adottate.

Le Linee Guida AgID per l'adozione dell'IA nella Pubblica Amministrazione, allo stato in consultazione e non ancora formalmente adottate, sono considerate quale riferimento metodologico utile per strutturare il modello interno di adozione, con particolare riguardo a ciclo di vita, modello PDCA, gestione del rischio, valutazione di maturità, documentazione dei casi d'uso, governance, formazione, sicurezza, logging e miglioramento continuo, ferma restando la necessità di verificarne l'applicabilità soggettiva e l'eventuale adattamento al contesto del Gruppo CIDIU.

8. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Quando l'utilizzo di sistemi IA comporta il trattamento di dati personali, devono essere rispettati i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione.

 	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 9 di 10

Prima dell'utilizzo devono essere verificate la base giuridica del trattamento, l'informativa agli interessati, il ruolo del fornitore, la necessità di nomina a responsabile del trattamento o altro accordo privacy, l'eventuale trasferimento di dati verso paesi terzi, la conservazione dei dati, l'utilizzo dei dati per addestramento o miglioramento del servizio e la compatibilità con le finalità originarie di raccolta.

Nei casi in cui sia necessario utilizzare dati per attività di prova, analisi, configurazione o sperimentazione, devono essere privilegiati dati anonimi, sintetici, aggregati o privi di elementi identificativi. L'utilizzo di dati personali reali in ambienti di test o sperimentazione è ammesso solo previa valutazione della necessità, della proporzionalità e delle misure di sicurezza applicabili.

Le misure di sicurezza devono comprendere, ove pertinenti, controllo degli accessi, autenticazione forte, autorizzazioni differenziate, logging, cifratura, segregazione degli ambienti, gestione dei fornitori, verifica dei subfornitori, procedure di incident management e monitoraggio delle vulnerabilità.

9. USI VIETATI O SOGGETTI A PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE RAFFORZATA

Sono vietati, salvo diversa e specifica valutazione giuridica e organizzativa, i seguenti utilizzi:

- adozione di decisioni esclusivamente automatizzate che producano effetti giuridici o incidano significativamente su persone fisiche;
- valutazione, profilazione o classificazione di dipendenti, candidati, utenti, fornitori o altri soggetti senza preventiva istruttoria;
- utilizzo di strumenti IA per controllo dell'attività lavorativa, valutazione delle prestazioni, procedimenti disciplinari, selezione del personale o gestione del rapporto di lavoro senza il coinvolgimento delle funzioni competenti e la verifica della normativa applicabile;
- inserimento in sistemi IA di dati particolari, giudiziari, sanitari, biometrici o comunque ad alto impatto senza specifica autorizzazione;
- generazione o diffusione di contenuti ingannevoli, manipolativi, discriminatori, diffamatori, offensivi o lesivi di diritti di terzi;
- utilizzo di output IA come unico fondamento di atti, comunicazioni, valutazioni o decisioni rilevanti per l'organizzazione o per terzi.

Gli impieghi in ambito lavorativo, HR, sicurezza, videosorveglianza, accesso a servizi, gestione di reclami, assegnazione di benefici o valutazioni individuali devono essere sempre sottoposti a preventiva autorizzazione rafforzata, anche quando lo strumento sia già presente in una piattaforma aziendale o SaaS.

10. FORMAZIONE, AI LITERACY E COMUNICAZIONE INTERNA

CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A. promuovono misure di alfabetizzazione in materia di IA rivolte al personale e agli ulteriori soggetti che utilizzano sistemi IA per conto delle società. Le attività formative devono essere proporzionate ai ruoli, al livello di esposizione agli strumenti IA e ai rischi connessi ai casi d'uso.

Il programma minimo di formazione e aggiornamento è definito dal Settore IT mediante un corso annuale in modalità e-learning che, oltre ai contenuti di privacy e cybersecurity, affronta i temi legati all'AI. La valutazione del discente avviene mediante test finale dedicato. Tale corso deve riguardare almeno:

 Cidiu S.p.A. Società per l'Ambiente Cidiu Servizi S.p.A.	Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale	ALL 17-00/Sez.05
		Pag. 10 di 10

- principi essenziali dell'AI Act e obblighi dei deployer;
- rischi dell'IA generativa, incluse allucinazioni, bias, disinformazione, violazione della riservatezza e uso improprio dei dati;
- regole interne sull'utilizzo degli strumenti autorizzati e divieti applicabili;
- protezione dei dati personali, sicurezza delle informazioni e gestione dei prompt;
- verifica, validazione e tracciabilità degli output;
- modalità di segnalazione di errori, anomalie, incidenti, usi impropri o nuovi casi d'uso.

La pubblicazione della presente Politica deve essere accompagnata da una comunicazione interna al personale, con indicazione degli strumenti autorizzati, dei divieti immediatamente applicabili, del canale per richieste di chiarimento e del percorso previsto per la successiva procedura operativa.

11. MONITORAGGIO, AGGIORNAMENTO E DISPOSIZIONI TRANSITORIE

La presente Politica è riesaminata almeno annualmente e comunque in caso di modifiche normative rilevanti, introduzione di nuovi strumenti IA, attivazione di funzionalità ad alto impatto, aggiornamento delle Linee Guida AgID o pubblicazione di orientamenti delle autorità competenti.

Fino all'adozione della procedura operativa e delle disposizioni di servizio, prevale un criterio prudenziale: gli strumenti non espressamente autorizzati non devono essere utilizzati con dati personali, informazioni riservate o documenti interni, e ogni nuovo caso d'uso deve essere previamente comunicato e valutato.

La futura procedura operativa dovrà disciplinare in modo analitico almeno: flusso di autorizzazione, registro degli strumenti IA, scheda di valutazione del caso d'uso, classificazione del rischio, verifica privacy e sicurezza, istruzioni per il personale, gestione dei fornitori, logging, monitoraggio, riesame periodico e dismissione degli strumenti.

Eventuali dubbi interpretativi sull'applicazione della presente Politica devono essere sottoposti a valutazione scrivendo una mail a privacy@cidiu.it prima dell'utilizzo dello strumento o dell'avvio del caso d'uso e/o della Richiesta di Acquisto (RDA).

Collegno, li

Il Direttore Generale di CIDIU S.p.A. e CIDIU Servizi S.p.A.

Dott. Silvio Barbiera

(firmato in originale)

L'Amministratore Delegato
di CIDIU S.p.A
Giovanni PESCE
(firmato in originale)

Il Presidente
di CIDIU S.p.A.
Marcello MAZZU'
(firmato in originale)

L'Amministratore Delegato
di CIDIU Servizi S.p.A
Davide CAREGNATO
(firmato in originale)

Il Presidente
di CIDIU Servizi S.p.A
Stefano TIZZANI
(firmato in originale)