

Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation) relativa al seguente trattamento di dati personali

Soggetti interessati: UTENTI NUMERO VERDE

Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento è Cidiu S.p.A. con sede in Via Torino 9, 10093 Collegno (TO) Tel 011 4028111 | Fax 011-4028222 | grupprocidiu@cert.cidiu.it | info@cidiu.it

Responsabile della protezione dati (RPD) di CIDIU S.p.A: ISimply Srl (Enrico Capirone) (Corso Duca degli Abruzzi, 5, 10128, Torino (TO); P. IVA: 09519800016; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@isimply.it; Telefono: 01251899500).

Finalità e base giuridica. Si evidenzia che il trattamento si svolgerà per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica interessi legittimi	Periodo o criteri di conservazione
Registrazione segnalazioni *	(art.6 1.b Reg.Europeo 679/2016) Esecuzione di un contratto o comunque per lo svolgimento del servizio/attività richiesta	Per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità contrattuali e degli obblighi di conservazione previsti dalle norme di legge in materia o termini ulteriori a fini statistici
Gestione servizio a richiesta *		

*L'utente può fruire di diversi servizi tra cui richiesta informazioni, effettuare segnalazioni o prenotare il ritiro di ingombranti. Quest'ultimo servizio è disponibile attraverso la compilazione del form sul sito web istituzionale, sull'app gratuita CIDIU4U e/o telefonando al n° verde riportato nella sezione contatti del sito web istituzionale.

Tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati. Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza la mancata finalizzazione dell'attività.

Destinatari o Categorie di destinatari. I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, e dalle persone da lui strettamente autorizzate.

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

Categorie di soggetti terzi a cui potranno essere comunicati i dati o parte dei dati
Consulenti e professionisti anche in forma associata
Responsabili esterni designati dal Titolare

REV XI del 06/04/2022

Fornitori del Titolare per lo svolgimento di parte del servizio

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Diritto di reclamo all'autorità di controllo. Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (Per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it).

Diritti degli interessati. Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-20 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta email all'indirizzo privacy@cidu.it;

Esistenza di un processo decisionale automatizzato. Il trattamento non comporta un processo decisionale automatizzato.

Trasferimento dei dati in un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale. Il Titolare del trattamento non trasferirà i dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

REV XI del 06/04/2022